



wink.
smart digital communication

Onderzoek

De staat van jaarverslagen

Woningcorporaties 2021

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Samenvatting & Conclusies	4
Opvallendheden & Tips	8
VERSLAGLEGGING 2020	
01 Online jaarverslagen	11
02 Bestuurders	13
03 Accountants	15
04 'Populair jaarverslag'	17
05 Formatie (FTE)	19
06 Visuele aantrekkelijkheid	21
07 Toegankelijkheid	24
08 Publicatiedatum & omvang	26
09 PDF + Online + Toegankelijk	29
Colofon	31

Samenvatting

Samenvatting & Conclusies

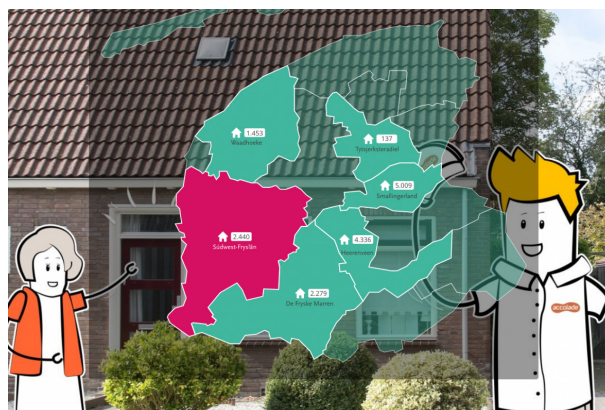
'De staat van: jaarverslagen woningcorporaties' geeft inzicht in de inhoudelijke en visuele verslaglegging van woningcorporaties.

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van de publieke [jaarverslagen van woningcorporaties over 2020](#), hun websites en LinkedIn-pagina's.

Aantal online jaarverslagen stijgt

Steeds meer woningcorporaties kiezen ervoor om hun jaarverantwoording, naast de PDF, ook te publiceren op een website. Meer dan 1 op de 10 kiest daar in 2020 voor. In 2019 was dat nog op 1 op de 20 woningcorporaties.

Lees meer →



34% van de woningcorporaties heeft een vrouwelijke bestuurder

Met 1 op de 3 vrouwelijke bestuurders, lijkt de stijging van het aantal vrouwelijke bestuurders enigszins te stokken. In 2018 was het percentage 32%, in 2019 steeg het percentage naar 36%. Het aandeel vrouwelijke bestuurders ligt wel in lijn met die van de ziekenhuizen in Nederland. Daar is het aantal vrouwelijke bestuurders in 5 jaar tijd van 24% naar 36% (2019) gestegen ([TIAS, 2020](#)).

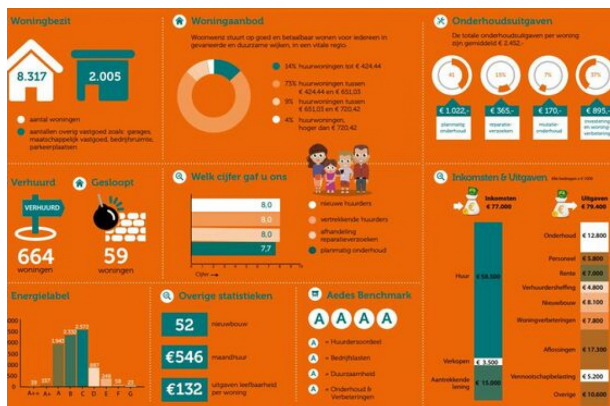
Lees meer →

BDO heeft het grootste marktaandeel binnen woningcorporaties

[BDO](#) heeft met 28% het grootste marktaandeel van alle accountants in de controle van woningcorporaties. De traditionele 'Big4' bestaande uit [KPMG](#), [Deloitte](#), [EY](#) en [PWC](#), hebben tezamen 38% van de markt.

Lees meer →





'Populair jaarverslag' onverminderd populair

In 2020 koos meer dan de helft (56%) van de woningcorporaties voor het publiceren van een 'populair jaarverslag'. De term 'populair jaarverslag' is vrijwel alleen bekend in de woningcorporatiebranche. Andere termen die gebruikt worden zijn: (management)samenvatting, infographic, kerncijfers en publieksversie. Allemaal verwoordingen voor een verkorte weergave van de belangrijkste cijfers en gebeurtenissen van het jaar. Dit populaire jaarverslag wordt vaak apart van het jaarverslag vormgegeven en als PDF-download aangeboden. Ook wordt deze nog regelmatig gedrukt.

Lees meer →



Merendeel van de jaarverslagen wordt opgemaakt

62% van de PDF-versies van de jaarverslagen van woningcorporaties is opgemaakt. Hierbij is het criterium gehanteerd dat er in de PDF overduidelijk aandacht is gegeven aan de opmaak van het document. Een standaard-opmaak vanuit Word valt hier niet onder. 38% van de woningcorporaties kiest ervoor om simpelweg een PDF te genereren van het Word-bestand.

Lees meer →



Bijna de helft van de jaarverslagen gebruikt infographics

Bijna de helft van de jaarverslagen (48%), maakt gebruik van infographics om informatie te visualiseren. Een infographic geeft cijfermatige, geografische en/of procesinformatie grafisch weer. Veelal helpt het om complexe informatie, duidelijk te visualiseren. Woningcorporaties maken eigen infographics of gebruiken infographics uit het [Aedes Benchmark](#).

Lees meer



Bedroevend gesteld met de toegankelijkheid van jaarverslagen

Hoewel semi-overheidsinstellingen sinds september 2020 verplicht zijn om hun informatie toegankelijk beschikbaar te stellen, lijkt de urgentie hiervan in de woningcorporatiebranche nog niet echt te zijn doorgedrongen. Krap 10% van de jaarverslagen is toegankelijk. Dat houdt in dat zij voldoen aan de [WCAG-wetgeving](#) en zo voor iedereen toegankelijk zijn. De jaarverslagen die voldoen aan de eisen van toegankelijkheid, zijn veelal met behulp van specifieke rapportagesoftware (zoals [Reporting](#)) ontwikkeld.

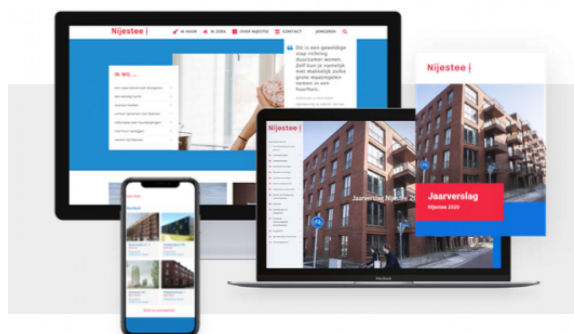
Lees meer

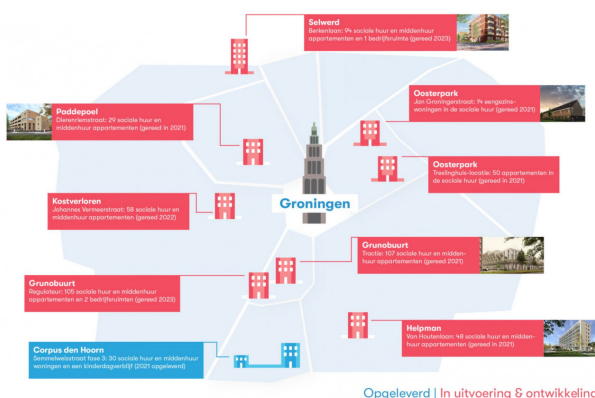


Meeste woningcorporaties publiceren in juni

De publicatie van de jaarverslagen van woningcorporaties is in lijn met de deadline die vanuit de overheid wordt gesteld. Veruit de meeste woningcorporaties publiceren in juni. Dit aangezien zij volgens de [Woningwet](#) verplicht zijn om hun jaarverslag voor 1 juli in het opvolgende jaar te publiceren. 3% van de woningcorporaties haalt de deadline niet.

Lees meer





Weinig gebruik van kaarten in jaarverslagen

10% van de jaarverslagen van woningcorporaties maakt gebruik van geografische kaarten in het jaarverslagen. Dit is opvallend aangezien het werkgebied en het aanbod van woningcorporaties zich afspeelt in gemeentes, steden, dorpen, wijken en buurten.

Lees meer



14% van de jaarverslagen mobiel toegankelijk

Veel mensen gaan online via hun smartphone, ook de lezers van een jaarverslag. Opvallend is dat 14% van de onderzochte jaarverslagen mobiel toegankelijk is. Deze jaarverslagen zijn allemaal responsive. Dat wil zeggen dat de inhoud zich aanpast aan het apparaat waarop de content wordt weergegeven (tablet, smartphone, desktop). Veel daarvan zijn samengesteld met behulp van specifieke rapportagesoftware (zoals [Reporting](#)).

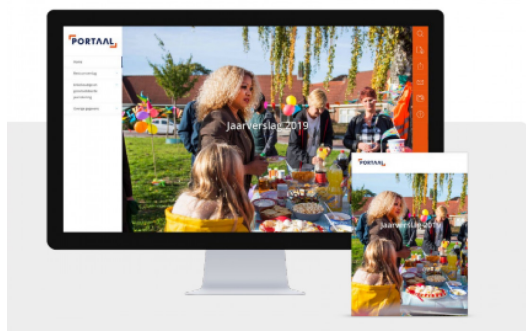
Lees meer



Een PDF van een jaarverslag heeft gemiddeld 125 pagina's

Gemiddeld hebben woningcorporaties 125 pagina's nodig om verslag te doen over het voorgaande jaar. 25% heeft minder dan 100 pagina's nodig, 5% heeft meer dan 200 pagina's in de PDF nodig.

Lees meer



10% van de jaarverslagen voldoen aan alle onderzoekscriteria

Alle onderzochte woningcorporaties publiceren het jaarverslag in PDF-vorm. 62% daarvan doet dit in een opgemaakt verslag. 12% beschikt ook over een online jaarverslag, dat in vrijwel alle gevallen mobiel toegankelijk is. Een kleine 10% van de jaarverslagen is toegankelijk volgens de [WCAG-richtlijnen](#) en scoort daarmee 'een vinkje' op alle criteria in dit onderzoek.



Lees meer



Opvallendheden & Tips

Gedurende het onderzoek naar de verslaglegging van woningcorporaties over 2020, vielen nog een aantal zaken op. Hieronder vind je een overzicht van de opvallendheden inclusief enkele tips!

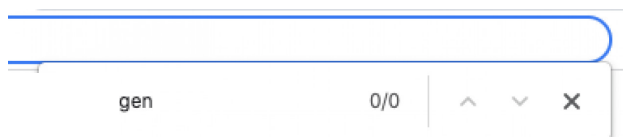
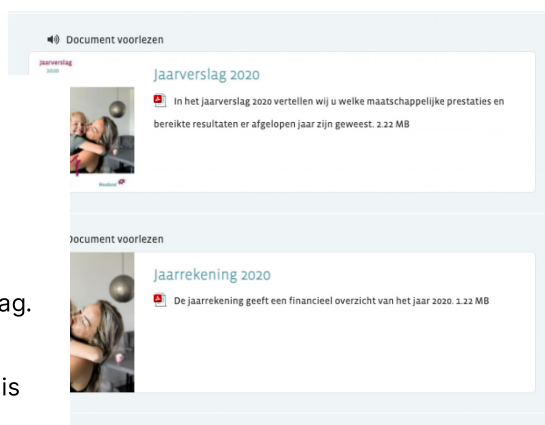
Handtekeningen bestuurders en commissarissen

In een aantal jaarverslagen kwamen we de handtekeningen van bestuurders en commissarissen tegen. Voor het jaarverslag dat naar de [KVK](#) en het ministerie gaat is dit verplicht. Voor het jaarverslag zoals deze op de website moet worden gepubliceerd niet. Het advies is dan ook om de handtekeningen vanwege de kans op misbruik in de publieksversie weg te laten.



Bestuursverslag & Jaarrekening

Een aantal woningcorporaties publiceert de jaarrekening nog afzonderlijk van het bestuursverslag. Er is van overheidswege een verplichting om deze gezamenlijk te publiceren. Vanuit lezersperspectief is dat ook ons advies. Het volkshuisvestingsverslag is immers het verhaal achter de cijfers. Dat wil je niet los van elkaar zien.



Niet doorzoekbare PDF

Een aantal woningcorporaties publiceert de PDF van het jaarverslag nog als een afbeelding. Dit maakt dat de PDF niet doorzoekbaar is. Het advies is om een PDF altijd met doorzoekbare tekst te publiceren.

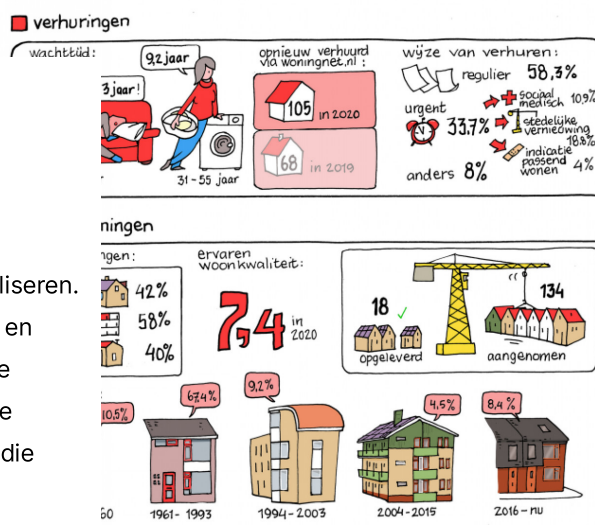
Bladerbare PDF

Enkele jaarverslagen worden alleen als bladerbare PDF aangeboden. Dit formaat is geschikt voor reclamefolders, maar voor een jaarverslag niet gebruiksvriendelijk. Daarnaast ontbreekt meestal de mogelijkheid om het document te kunnen downloaden.



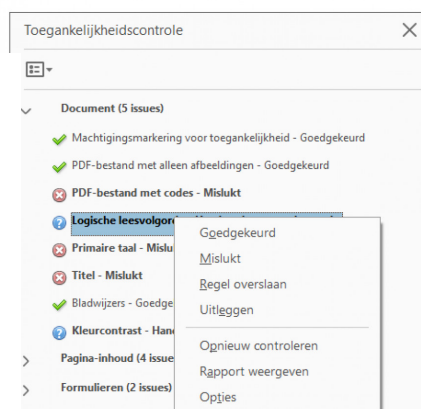
Creatief gebruik van infographics

Meer en meer wordt er in jaarverslagen gebruik gemaakt van infographics om informatie te visualiseren. Met een infographic wordt op een aantrekkelijke en overzichtelijke wijze, veelal numerieke informatie getoond. De infographic wordt veel ingezet om de scores van de corporaties te tonen op de criteria die [Aedes hanteert in haar benchmark onderzoek](#).



Check zelf de toegankelijkheid van de PDF

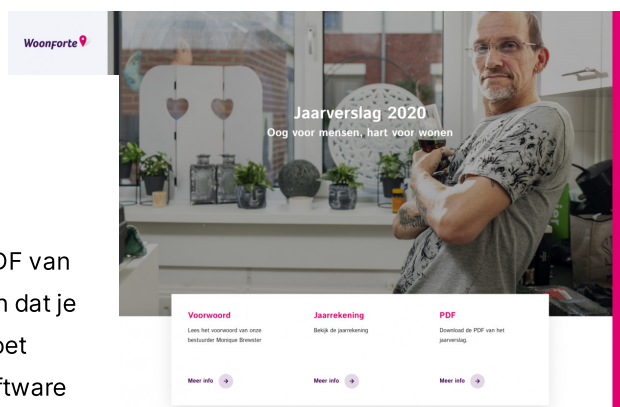
Als je wilt checken of de PDF van je jaarverslag toegankelijk (drempelvrij) is, raden we je aan gebruik te maken van de software van [Adobe Acrobat Pro](#). Indien je gebruik maakt van [Reporting](#) is de online versie van het jaarverslag [automatisch \(technisch\) toegankelijk](#)*.



* Zorg er altijd voor dat je de content van het jaarverslag ook plaatst volgens de toegankelijkheidsrichtlijnen. Bijvoorbeeld: als je een filmpje plaatst, zorg dan dat deze ondertiteld is. [Meer informatie over de toegankelijkheidsrichtlijnen](#).

Een online jaarverslag?

Woningcorporaties zijn verplicht om ook een PDF van hun jaarverslag te publiceren. Om te voorkomen dat je de content van het jaarverslag op 2 plekken moet invoeren is het raadzaam om te kiezen voor software die het jaarverslag direct online én als PDF publiceert. Een voorbeeld van dergelijke software is [Reporting](#).



01 Online jaarverslagen

Een analyse van de jaarverslagen van woningcorporaties over het jaar 2020 en de websites van woningcorporaties (n=258) laat zien dat er naast een PDF, ook een online versie van het jaarverslag wordt gepubliceerd.

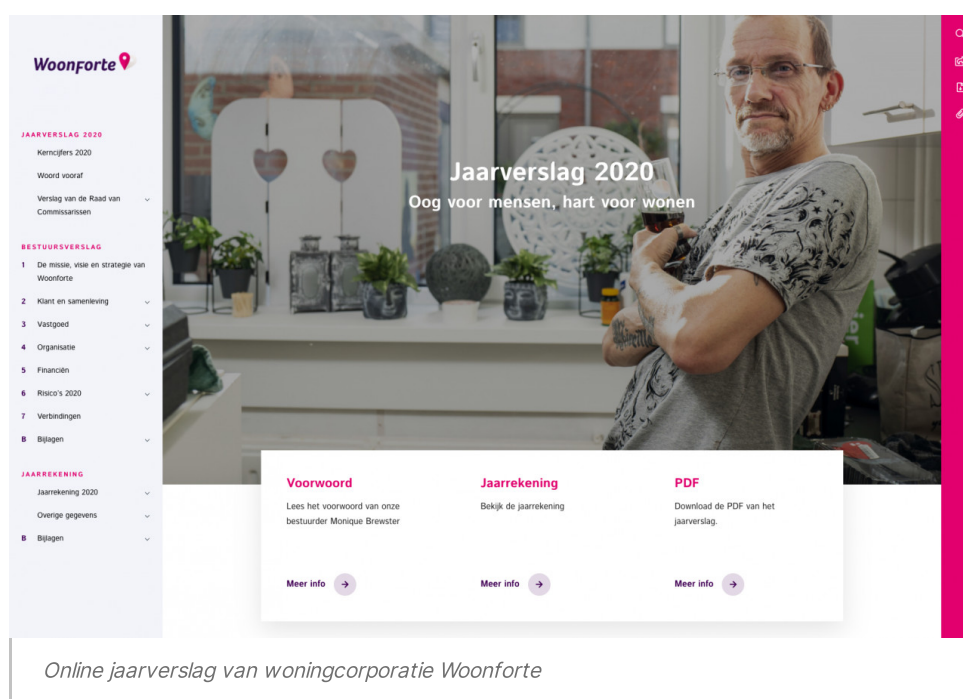
Steeds meer woningcorporaties kiezen ervoor om hun jaarverantwoording, naast de PDF, ook te publiceren op een website. Meer dan 1 op de 10 kiest daar in 2020 voor. In 2019 was dat nog op 1 op de 20.

De voordelen van het online publiceren zijn:

- De informatie is sneller toegankelijk (lezers hoeven niet eerst een PDF te downloaden).
- De informatie is gemakkelijk interactief te maken.
- Het jaarverslag is direct mobiel toegankelijk (responsive).
- Het jaarverslag is zeer goed doorzoekbaar.
- Een online jaarverslag is milieuvriendelijker.
- Bij de totstandkoming kun je gemakkelijk [online samenwerken](#), dit voorkomt onoverzichtelijke versiebeheer.



Woningcorporaties zijn verplicht om ook een PDF van hun jaarverslag te publiceren. Om te voorkomen dat je de content van het jaarverslag op 2 plekken moet invoeren, is het raadzaam om te kiezen voor software die het jaarverslag direct online en als PDF publiceert. Een voorbeeld van dergelijke software is [Reporting](#).



Online jaarverslag van woningcorporatie Woonforte

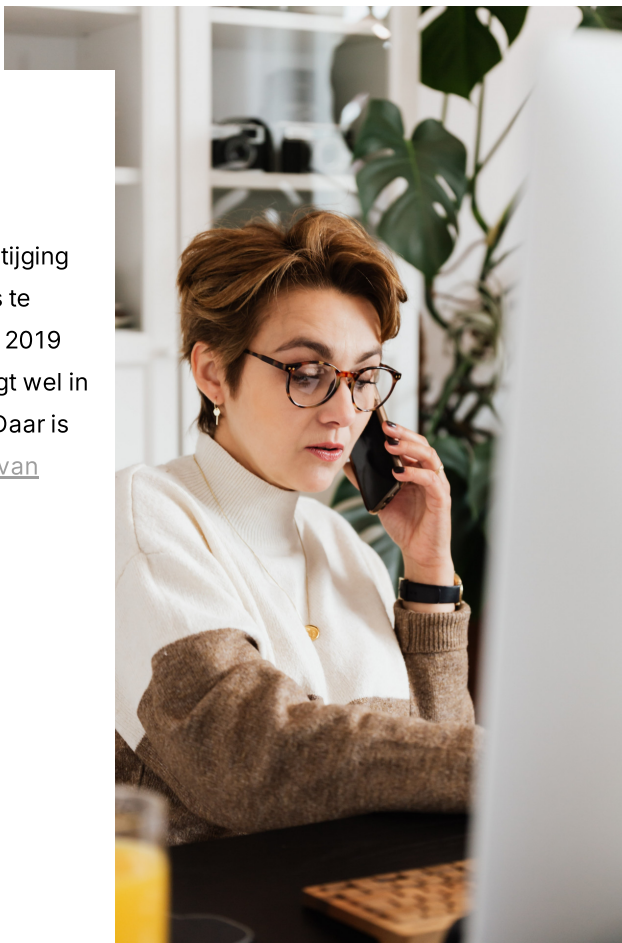
Bekijk het jaarverslag van woningcorporatie Woonforte

02 Bestuurders

In de jaarverslagen zelf wordt het geslacht van de bestuurder niet altijd (meer) aangegeven. Middels deskresearch hebben we op basis van het jaarverslag en LinkedIn onderzoek gedaan naar informatie (geslacht, leeftijd en aantal jaar in functie) over de bestuurders van woningcorporaties (n=240).

Man-vrouwverdeling

Met 1 op de 3 vrouwelijke bestuurders, lijkt de stijging van het aantal vrouwelijk bestuurders enigszins te stikken. In 2018 was het percentage 32% en in 2019 steeg het percentage naar 36%¹. Het aandeel ligt wel in lijn met die van de ziekenhuizen in Nederland. Daar is het aantal vrouwelijke bestuurders in 5 jaar tijd van 24% naar 36% (2019) gestegen².



1) bron: Aankomst en vertrek: Analyse van in- en uitstroom van corporatiebestuurders in 2019 (KPMG)

2) bron: Hospital Leadership Monitor 2020 van TIAS

Gemiddelde leeftijd bestuurders

De gemiddelde leeftijd van bestuurders van woningcorporaties in Nederland is 54 jaar.

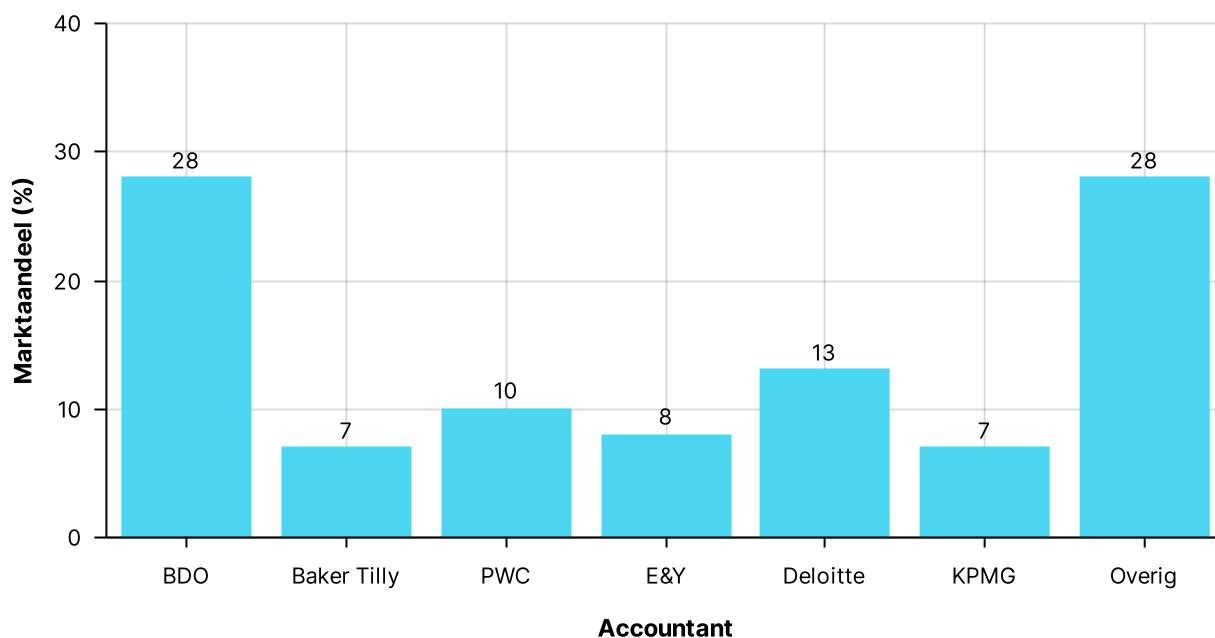
Aantal jaren in functie van woningcorporatie

Gemiddeld zijn bestuurders van woningcorporaties in Nederland meer dan 6 jaar werkzaam in hun huidige functie. De langstzittende bestuurder bekleedt zijn functie sinds 1992.

03 Accountants

Welke accountant verantwoordelijk is voor de jaarrekening hebben we geanalyseerd door de jaarverslagen van woningcorporaties over 2020 (n= 232) te bestuderen.

Het is opvallend dat geen van de 'Big4' accountantskantoren ([KPMG](#), [Deloitte](#), [EY](#) en [PWC](#)) het grootste marktaandeel heeft. Dat is [BDO](#) met 28%. De traditionele 'Big4' heeft tezamen 38% van de markt. Een opvallend kantoor in dit rijtje is [Baker Tilly](#) met 7% marktaandeel.



Woningcorporaties dienen in overeenstemming met bepaling 5.7 van de [Governancecode woningcorporaties](#), minimaal eens in de 10 jaar te wisselen van accountant. Hierdoor is het uitgesloten dat een kantoor de complete markt bedient.

04 'Populair jaarverslag'

Door analyse van het jaarverslag van woningcorporaties over het jaar 2020 en de websites van woningcorporaties (n=257) hebben we gekeken of er naast een PDF ook een verkorte versie (samenvatting) van het jaarverslag is gepubliceerd.

De term 'populair jaarverslag' is vrijwel alleen bekend binnen de woningcorporatiebranche. Andere termen die [hier](#) ook voor worden gebruikt zijn:

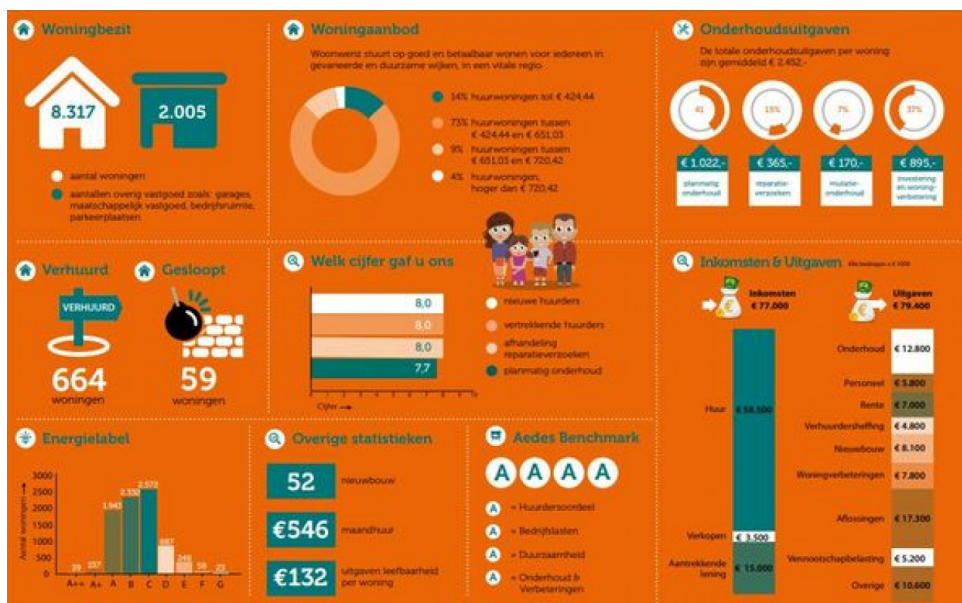
- (management)samenvatting
- infographic
- kerncijfers
- publieksversie

In dit onderzoek zijn alle bovenstaande vormen in de jaarverslagen van woningcorporaties, samengevoegd onder de term 'populair jaarverslag'. Dit betreft een verkorte weergave van de belangrijkste cijfers en gebeurtenissen van het jaar. Deze wordt vaak apart van het jaarverslag vormgegeven en als PDF-download aangeboden. Ook wordt deze nog regelmatig gedrukt.

Ik ben geen fan van samenvattingen van jaarverslagen die apart van het complete jaarverslag worden gepubliceerd. Wil je meer informatie over een bepaald onderwerp, dan moet je dat direct kunnen raadplegen en niet een apart document hoeven downloaden. Dat kan perfect met een online jaarverslag doordat de bezoeker kan 'doorklikken' naar onderliggende informatie.

Jurriaan Wentink - Specialist digitaal rapporten bij iWink

In 2020 koos meer dan de helft (56%) van de woningcorporaties voor het publiceren van een verkort jaarverslag.



Voorbeeld van een verkort jaarverslag van Woonwenz met de belangrijkste cijfers in een infographic.

05 Formatie (FTE)

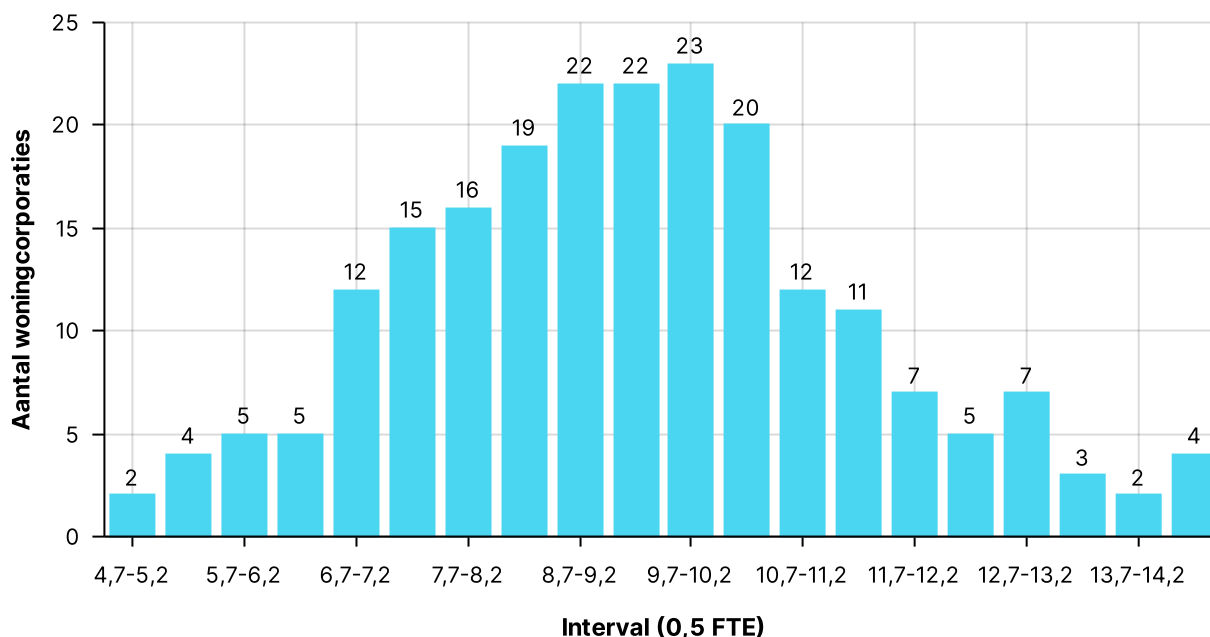
In de analyse van jaarverslagen van woningcorporaties over het jaar 2020 en de websites van woningcorporaties (n=226) hebben we gekeken naar:

- het aantal FTE dat de woningcorporatie heeft ingezet over 2020.
- het aantal woningen dat de woningcorporatie op 31-12-2020 in bezit had.

Het aantal FTE per 1000 woningen verschilt behoorlijk tussen de onderzochte woningcorporaties. 90% van de woningcorporaties zet tussen de 6,2 en 12,9 FTE per 1000 woningen in. Dat is een verschil van meer dan 100%. Er is geen correlatie tussen het aantal woningen dat een woningcorporatie in bezit heeft en het aantal FTE per 1000 woningen. Dat zou er namelijk op kunnen duiden dat kleine of juist grote corporaties meer of minder uitbesteden. Daar is dus geen sprake van.

Ook is er geen correlatie tussen het klanttevredenheidscijfer van woningcorporaties (in het [Aedes benchmark onderzoek](#)) en het aantal FTE per 1000 woningen. Dat zou er namelijk op kunnen duiden dat onderbezetting een lagere score tot gevolg heeft. Daar is dus ook geen sprake van.

FTE/1000 woningen



Verder onderzoek moet uitwijzen waar dit grote verschil door veroorzaakt wordt en/of er sprake is van een onder- of overbezetting binnen woningcorporaties. Ook is het raadzaam dat woningcorporaties in hun jaarverslag, naast het aantal FTE, ook het aantal FTE per 1000 woningen rapporteren.

06 Visuele aantrekkelijkheid

Door de jaarverslagen van woningcorporaties over 2020 te analyseren (n=251), hebben we een analyse gemaakt van de mate waarin het jaarverslag wordt opgemaakt en/of er gebruik wordt gemaakt van extra elementen als kaartmateriaal en infographics.

Wanneer informatie is opgemaakt, is deze beter te lezen, te scannen en te begrijpen. Denk hierbij aan:

- het kiezen van een goed leesbaar lettertype in een goed leesbaar formaat.
- het gebruik van voldoende regelafstand en koppen.
- het aanbieden van de informatie in alinea's, afbeeldingen, tabellen en grafieken.

62% van de PDF-versies van de jaarverslagen van woningcorporaties is opgemaakt. Hierbij is het criterium gehanteerd dat er in de PDF overduidelijk aandacht is gegeven aan de opmaak van de informatie. Een standaard-opmaak vanuit Word valt hier niet onder. Dit betekent niet dat 62% van de jaarverslagen door een grafisch vormgever is opgemaakt. Dit kan ook middels [reportingsoftware](#) die de PDF en de online versie van het jaarverslag direct opmaakt. Daar hoeft een redacteur vervolgens niets meer aan te doen, omdat het jaarverslag direct in de huisstijl wordt weergegeven.

38% van de woningcorporaties kiest er wel voor om simpelweg een PDF te genereren van het Word-bestand. Wij adviseren om niet te volstaan met de standaard-opmaak vanuit Word. Dit aangezien jaarverslagen qua [omvang](#) behoorlijk groot zijn en veel tekst bevatten. Een opgemaakte versie van het jaarverslag verhoogt de lezersvriendelijkheid en toegankelijkheid.

Daarnaast straalt een opgemaakt jaarverslag positief af op de stakeholders van de woningcorporatie ([zie Webinar Reporting](#)). Eenmaal opgemaakt is het een visitekaartje in lijn met de corporate communicatie. Een publicatie waar niet alleen externen (accountant, gemeentes, etc), maar ook medewerkers en bewoners trots op kunnen zijn.

Meer dan tekst en tabellen

We zien dat in steeds meer jaarverslagen gebruik wordt gemaakt van:

- infographics
- fotografie
- video
- kaarten
- quotes/interviews

Wij juichen het toepassen van verschillende content-elementen toe. Dit maakt het verslag visueel aantrekkelijker en daardoor ook aantrekkelijker om te lezen.

Gebruik van kaartmateriaal

Het valt op dat maar 10% van de woningcorporaties gebruik maakt van kaarten in hun jaarverslag. Dit terwijl geografische weergaves uitermate geschikt zijn om het delen van een werkgebied, gemeentes, wijken of steden waarin de woningcorporatie werkzaam is te tonen.

Gebruik van infographics

Bijna de helft (48%) van de woningcorporaties maakt gebruik van infographics om informatie te visualiseren. Een infographic geeft cijfermatige, geografische en/of procesinformatie grafisch weer. Het helpt vaak om complexe informatie, duidelijk te visualiseren. Woningcorporaties maken eigen infographics of gebruiken infographics uit het [Aedes Benchmark](#).

07 Toegankelijkheid

Door de jaarverslagen van woningcorporaties over 2020 te analyseren (n=258) op het gebied van toegankelijkheid ([WCAG-richtlijnen](#)) hebben we bepaald of deze drempelvrij zijn gepubliceerd en of deze mobielvriendelijk (responsive) zijn.

Hoewel semi-overheidsinstellingen sinds september 2020 verplicht zijn hun informatie toegankelijk beschikbaar te stellen, lijkt de urgentie hiervan in de woningcorporatiebranche nog niet echt te zijn doorgedrongen. Een kleine 10% van de jaarverslagen voldoet aan de [toegankelijkheidsrichtlijnen](#). Dit zijn voornamelijk de jaarverslagen die met behulp van online rapportagesoftware (zoals [Reporting](#)) zijn ontwikkeld.

Vanaf 2025 geldt de verplichting om alle digitale informatie toegankelijk te publiceren voor alle organisaties ([European Accessibility Act](#)).

Content en techniek

Informatie toegankelijk publiceren bestaat voor een deel uit techniek. Maak je bijvoorbeeld gebruik van de juiste koppen? Is het contrast wel hoog genoeg? Dit geldt voor zowel online jaarverslagen, als jaarverslagen in een PDF-vorm. Wil je toegankelijk publiceren, dan moet je content ook toegankelijk zijn. Dit betekent bijvoorbeeld dat afbeeldingen altijd van een alternatieve tekst zijn voorzien. Wil je ook toegankelijk publiceren? Lees dan dit [whitepaper met handige tips en checklists](#).

Checken toegankelijkheid PDF

Als je wilt checken of de PDF van je jaarverslag toegankelijk (drempelvrij) is raden we je aan gebruik te maken van de software van [Adobe Acrobat Pro](#). Indien je gebruik maakt van [Reporting](#) is de online versie van het jaarverslag [automatisch \(technisch\) toegankelijk](#). Je moet dan nog wel zelf zorgdragen voor toegankelijke content. Lees daarvoor de volgende kennisartikelen:

- [Optimaliseer je content voor de WCAG met deze tips](#)
- [In vijf stappen voldoen aan de WCAG](#)
- Of lees het [WCAG-dossier](#).

Responsive

De [WCAG](#) bevat een aantal richtlijnen waar de techniek en content van een toegankelijke publicatie aan moet voldoen. Als we op een iets hoger niveau kijken naar het verlagen van digitale drempels, dan is het publiceren van informatie die gemakkelijk op een mobiel apparaat is te lezen een must. Voor websites zijn we hier inmiddels aan gewend. De jaarverslagen die in een online formaat worden gepubliceerd zijn dan ook veelal responsive. Dit in tegenstelling tot de jaarverslagen in PDF-vorm, die nauwelijks goed om een smartphone te lezen zijn. Slechts 14% van de jaarverslagen van woningcorporaties zijn dan ook mobiel-toegankelijk.

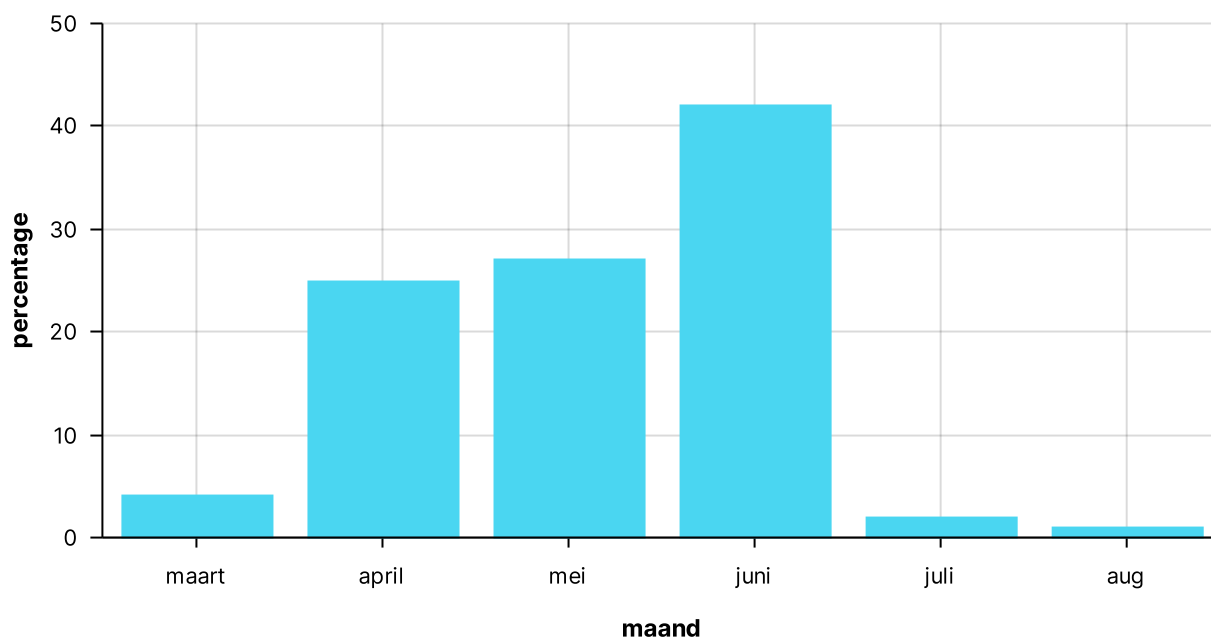
08 Publicatiedatum & omvang

De publicatiedatum is bepaald aan de hand van de datum die staat bij de ondertekening van de Raad van Commissarissen in de jaarverslagen van woningcorporaties over 2020 (n= 226).

Maand van publicatie

Woningcorporaties zijn volgens de [Woningwet](#) verplicht hun jaarverslag voor 1 juli in het opvolgende jaar te publiceren. Bij het in werking treden van de Woningwet per 1 juli 2015, was het de bedoeling om de termijn voor het indienen te vervroegen naar 1 mei, maar dat is vooralsnog uitgesteld.

Uiteraard is de wens om het jaarverslag zo snel als mogelijk te publiceren. Ons onderzoek wijst echter uit dat het merendeel van de woningcorporaties gebruikt maakt van de tijd die ze krijgt. 42% van de woningcorporaties publiceert in de maand voor de deadline. Slechts 3% van de woningcorporaties publiceert na 1 juli.

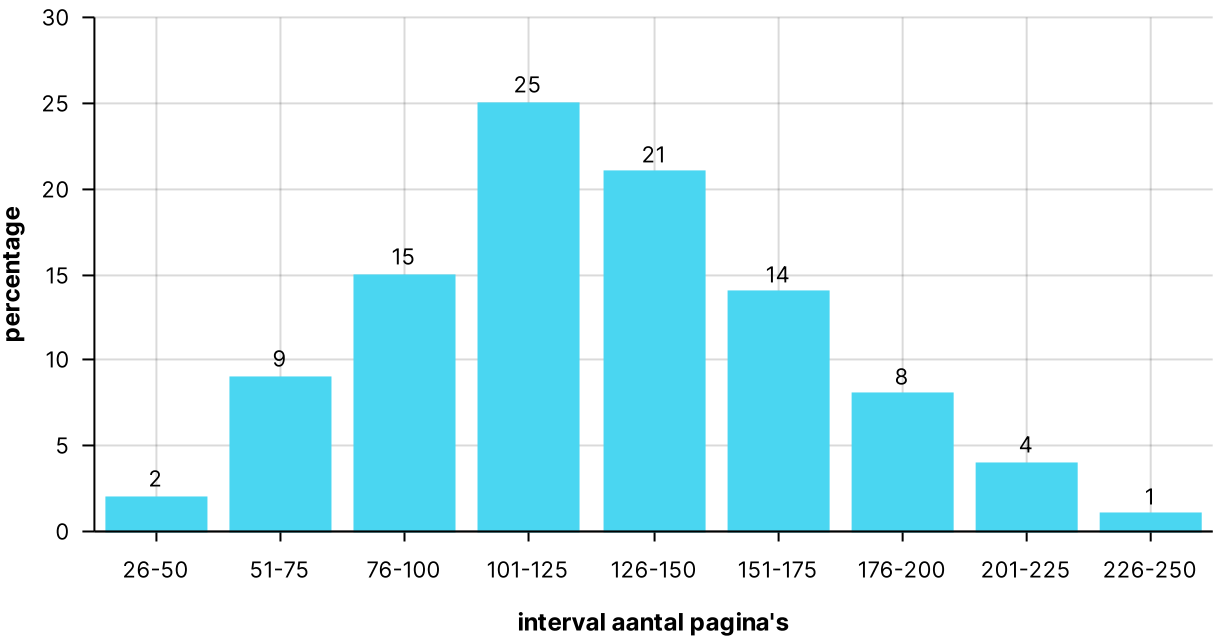


Aantal pagina's

Kwantiteit is zeker niet altijd kwaliteit. En veel tekst op 1 pagina onderbrengen, maakt een jaarverslag niet echt goed leesbaar. Daarbij komt dat een PDF geschaald kan worden naar een A4-formaat (of kleiner/groter). Het aantal pagina's zegt dus niets over de kwaliteit van het jaarverslag, maar loopt wel erg uiteen tussen de verschillende woningcorporaties. Dit is overigens normaal verdeeld.

Gemiddeld hebben woningcorporaties 125 pagina's nodig om verslag te doen over het voorgaande jaar. 25% kan met minder dan 100 pagina's uit en 5% heeft meer dan 200 pagina's in de PDF nodig.

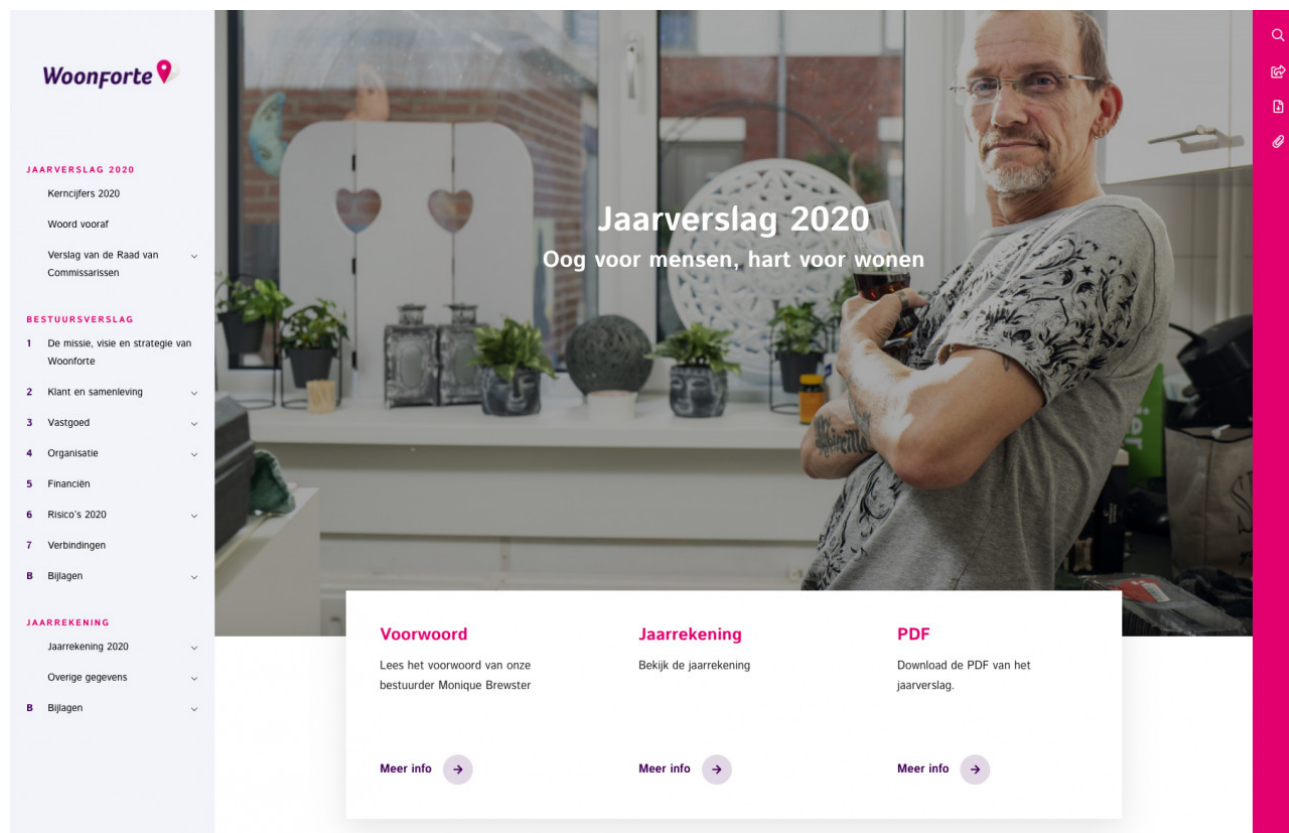
Omvang jaarverslag (PDF)



09 PDF + Online + Toegankelijk

Alle woningcorporaties publiceren het jaarverslag in PDF-vorm. 62% daarvan doet dit in een opgemaakt verslag. 12% beschikt ook over een online jaarverslag, dat daarmee ook in vrijwel alle gevallen mobiel toegankelijk is. Een kleine 10% van de jaarverslagen is ook toegankelijk en voldoet daarmee aan alle onderzoekscriteria. Het jaarverslag is:

- als PDF beschikbaar.
- een opgemaakt PDF.
- beschikbaar als online jaarverslag.
- is responsive.
- is toegankelijk.



Voorbeeld van een jaarverslag van woningcorporatie Woonforte dat als opgemaakt PDF en toegankelijke/responsive website wordt gepubliceerd.

Bekijk het jaarverslag van woningcorporatie Woonforte

Colofon

'De Staat Van: jaarverslagen' geeft inzicht in de inhoudelijke en visuele verslaglegging van woningcorporaties. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van de publieke jaarverslagen van woningcorporaties over 2020, hun websites en LinkedIn-pagina's.

Het onderzoek is uitgevoerd door iWink. Wij bieden een [applicatie](#) en ondersteuning aan organisaties om hun jaarverslag online en als PDF te publiceren. Neem [contact](#) op voor meer informatie en/of vragen.

Dit rapport is gepubliceerd in [iWink Reporting](#)

Wij besteden de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de weergegeven informatie. Toch kunnen er, ondanks uiterste zorgvuldigheid onjuistheden of onvolledigheden in het onderzoek zijn geslopen. iWink is niet aansprakelijk voor evidente fouten of onjuistheden.

Aan de inhoud van deze website kunnen geen rechten ontleend worden. Uiteraard zullen wij een fout of onjuistheid in het rapport zo snel mogelijk herstellen.

iWink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het rapport.